

## Vragen en antwoorden voor ondernemers

### **Wat zijn de belangrijkste corona-regels voor horecaondernemers?**

Tot en met dinsdag 28 april moeten eet- en drinkgelegenheden gesloten zijn.

### **Geldt dat voor alle eet- en drinkgelegenheden?**

Nee, er geldt een uitzondering voor:

- inrichtingen die niet voor het publiek toegankelijk zijn (bedrijfskantines en bedrijfscatering)
- eet- en drinkgelegenheden in hotels die alleen ten behoeve van de hotelgasten zijn.
- afhalen en bezorgen, mits daarbij maatregelen worden genomen om onderling fysiek contact zoveel mogelijk te beperken.

### **Is dit wettelijk vastgelegd?**

De noodmaatregelen zijn voor de regio Gelderland-Zuid uitgewerkt in een speciale vorm van wetgeving, namelijk in de Noodverordening COVID-19 Veiligheidsregio Gelderland-Zuid. Hieronder valt ook de gemeente Wijchen.

### **Ik heb een bedrijf waar ik eten en/of drinken aanbied. Moet ik dat bedrijf helemaal sluiten?**

U moet het deel van uw bedrijf sluiten waar uw klanten dat eten en/of drinken ter plekke eten of drinken. De bedoeling van de noodmaatregelen is: voorkomen dat te veel mensen gedurende enige tijd bij elkaar zijn. Zo wordt besmettingsgevaar beperkt.

### **Ik heb in mijn bedrijf een bedrijfsrestaurant. Moet ik dat sluiten?**

Nee, bedrijfsrestaurants zijn niet bedoeld voor "publiek" en mogen open blijven.

### **Ik houd mij bezig met bedrijfscatering. Mag dat nog wel?**

Ja, bedrijfscatering is niet bedoeld voor "publiek" en is nog wel toegestaan.

### **Ik heb een snackbar, afhaalrestaurant of afhaalgedeelte in mijn restaurant. Mag ik mijn klanten daar wel eten en/of drinken laten afhalen?**

Ja, het is (nog) wel toegestaan om in een snackbar, afhaalrestaurant of afhaalgedeelte van een restaurant klanten eten en drinken te laten afhalen, maar alleen als wordt voldaan aan de volgende voorwaarden:

- U moet voorkomen dat klanten dicht op elkaar (= op minder dan 1,5 meter van elkaar) moeten staan;
- U moet voorkomen dat eten ter plekke (dus in- of direct buiten uw bedrijf) wordt opgegeten;
- U moet voorkomen dat drank ter plekke (dus in- of direct buiten uw bedrijf) wordt opgedronken.

### **Mag ik eten en/of drinken bij klanten bezorgen?**

Ja, bezorgen mag. Maar net als bij afhalen geldt ook bij bezorgen: zo 'contactloos' mogelijk. Bij bezorgen is dat: aanbellen en bestelling voor de deur zetten, daarna zelf 1,5 meter afstand nemen en wachten tot de deur wordt geopend.

### **Mag ik een bezorgdienst beginnen?**

Restaurants mogen een bezorgdienst of drive-in starten of een eetkraam in de openbare ruimte exploiteren, mits daarvoor een exploitatievergunning is verleend.

### **Ik wil een afhaaloket inrichten in mijn bestaande bedrijf, moet ik een vergunning aanvragen?**

In deze bijzondere situatie staan wij dat zonder vergunning toe, als de situatie na afloop van de noodmaatregelen maar weer in oude staat wordt hersteld. Let bij de inrichting van het afhaaloket ter bescherming van uw medewerkers en klanten wel op de

afstandscriteria. Het is nadrukkelijk verboden dat mensen de gekochte etenswaren ter plaatse nuttigen.

**Moeten de tafels en stoelen weggehaald worden uit mijn cafetaria of restaurant?**

Nee, maar bezoekers mogen geen gebruik maken van de aanwezige tafels en stoelen. Het beste is om deze op te stapelen, af te schermen of tijdelijk weg te halen. Dit is de verantwoordelijkheid van de exploitant. Toezichthouders kunnen klanten bovendien de aanwijzing geven dat zij zich niet ophouden in uw zaak maar buiten moeten wachten.

**Hoe voorkom ik dat er teveel klanten tegelijk in mijn afhaalzaak komen?**

Dit is de verantwoordelijkheid van de ondernemer. Ook moet de ondernemer er voor zorgen dat de klanten spoedig vertrekken. Tegen overtreding van de minimale afstand moet door de ondernemer direct worden opgetreden.

**Mag bijvoorbeeld bakker Bart belegde broodjes verkopen of de viswinkel gebakken vis?**

Ja, dit mag maar de broodjes of vis mogen niet inpandig opgegeten worden. Uitsluitend afhalen is toegestaan. De duur van het verblijf van klanten ter plaatse moet zoveel mogelijk worden beperkt.

**Zijn er andere openingstijden toegestaan i.v.m. het coronavirus?**

In Druten en Wijchen zijn de weekendopeningstijden gelijk gesteld aan de doordeweekse tijden.

**Mag je een koffiecorner in een winkel, bedrijf of tuincentrum open houden?**

Nee. Ook koffiecorners in bijvoorbeeld winkels en bedrijven zoals tuincentra moeten voor publiek gesloten zijn. De reden is dat moet worden voorkomen dat te veel mensen gedurende enige tijd bij elkaar zijn. Zo wordt besmettingsgevaar beperkt.

**Moet ik mijn hotel sluiten?**

Nee, hotels hoeven niet dicht. Eetgelegenheden in hotels die alleen voor hotelgasten open zijn, vallen ook niet onder de verplichte sluiting. Let op! Als u in uw hotel een bar of restaurant heeft dat ook toegankelijk is voor niet-hotelgasten, dan moet die bar of dat restaurant wel dicht.

**Mag ik roomservice aanbieden in mijn hotel?**

Roomservice voor ontbijt, lunch en diner mag ook nog, want dat is vergelijkbaar met thuisbezorgen. Aan te bevelen is om hier ook 'contactloos' bij de hotelkamers af te leveren. Dus: tray neerzetten, aankloppen, 1,5 meter afstand nemen en wachten tot de gast de tray pakt.

**Mogen campings open blijven?**

Een camping is een inrichting voor nachtverblijf, net als een hotel of pension. Deze mogen open blijven indien de daarin aanwezige horeca uitsluitend voor gasten is bestemd, gasten 1,5 meter afstand tot elkaar bewaren en daar geen samenkomsten plaatsvinden.

**Mogen bungalowparken open blijven?**

Permanente bewoning van een recreatiewoning of bewoning van vaste standplaatsen op een camping zijn toegestaan, mits de woning over eigen sanitair beschikt.

**Mogen arbeidsmigranten op een vakantiepark verblijven?**

Groepen van 3 personen of meer moeten in de openbare ruimte 1,5 meter afstand bewaren. Daarbuiten (bv in een vakantiewoning) geldt het verbod op samenkomsten van meer dan 3 personen indien zij niet tot één gezin behoren.

### **Mijn accommodatie biedt ruimte voor groepen, mag dat doorgaan?**

Nee, er geldt tot en met 28 april 2020 een verbod op bijeenkomsten en samenscholing van meer dan 3 personen. Voor bijeenkomsten waarvoor een vergunning of melding nodig is geldt het verbod tot 1 juni 2020.

### **Mag de markt doorgaan?**

Ja, mits de markt zodanig is ingericht en functioneert dat er 1,5 meter afstand bestaat tussen personen. Indien dat niet het geval is, wordt er gehandhaafd en kan de markt worden gesloten. Toezichthouders kunnen aanwijzingen geven voor een veilige inrichting van de markt. Die aanwijzingen moeten worden opgevolgd.

### **Zijn openbare toiletten in Wijchen geopend?**

Openbare toiletten zijn geopend, net als invalidentoiletten. Er is nog niet aangetoond dat toiletten een besmettingsbron zijn. Al blijft het uiteraard wel zaak om na alles wat je buitenshuis aanraakt goed je handen te wassen.

Bij een tankstation of wegrestaurant kunnen de sanitaire faciliteiten geopend zijn, mits er geen gelegenheid wordt geboden om te eten en te drinken.

### **Beschikt de gemeente over een wettelijk kader om hamsteren in de gemeente tegen te gaan?**

De burgemeester kan door middel van een noodbevel of noodverordening regels stellen om lokale verstoringen van de openbare orde door hamsteren tegen te gaan. Het hamsteren als zodanig is niet tegen te gaan, ook omdat er veelal slechts tijdelijk sprake is van schaarste in de winkel. De winkels kunnen wel zelf maatregelen treffen.

### **Welke tekst dient gebruikt te worden op borden bij het sluiten van een locatie?**

Voor een sluiting op grond van de noodverordening gelden geen specifieke vormvereisten. Tekstsuggestie: "Verboden toegang. Overtreding wordt beboet".

### **Mogen bijvoorbeeld thuiskappers hun beroep uitoefenen?**

Het uitoefenen van alle vormen van contactberoepen is op dit moment verboden voor zover er geen 1,5 meter afstand tot de klant gehouden kan worden. Het gaat dan om beroepen als: masseurs, visagisten, nagelstylisten, escort-services, tatoeëerders, schoonheidsspecialisten, rijinstructeurs en ook (thuis)kappers.

Er wordt een uitzondering gemaakt voor de behandeling van (para)medische beroepen, zoals fysiotherapeuten. Voorwaarde is dan wel dat er een medische indicatie is voor de behandeling en de beoefenaar alle hygiënevereisten kan naleven.

### **Mogen bouwvakkers en installateurs op minder dan 1.5m afstand van elkaar werken?**

Het afstandsgebod van 1,5m geldt uitsluitend in de publieke ruimte. Een bouwplaats of het dak van een woningen waar zonnepanelen worden gemonteerd, zijn geen publieke ruimte. Overigens geldt ook hierbij dat de werkgever verantwoordelijk is voor een veilige werkomgeving.

### **Is het vervoer van meer dan twee werknemers in auto's toegestaan?**

Een auto behoort niet tot de publieke ruimte zodat het afstandsgebod voor groepen hier niet van toepassing is. Openbaar vervoer is wel een publieke ruimte. Ook zijn werkgevers uiteraard verantwoordelijk voor de veiligheid van werknemers.

### **Mogen groepen werknemers vervoerd worden in een bedrijfsbus?**

Ja, privévervoermiddelen gelden niet als publieke ruimte, zodat daarin het afstandsgebod van 1.5 meter niet van toepassing is.